

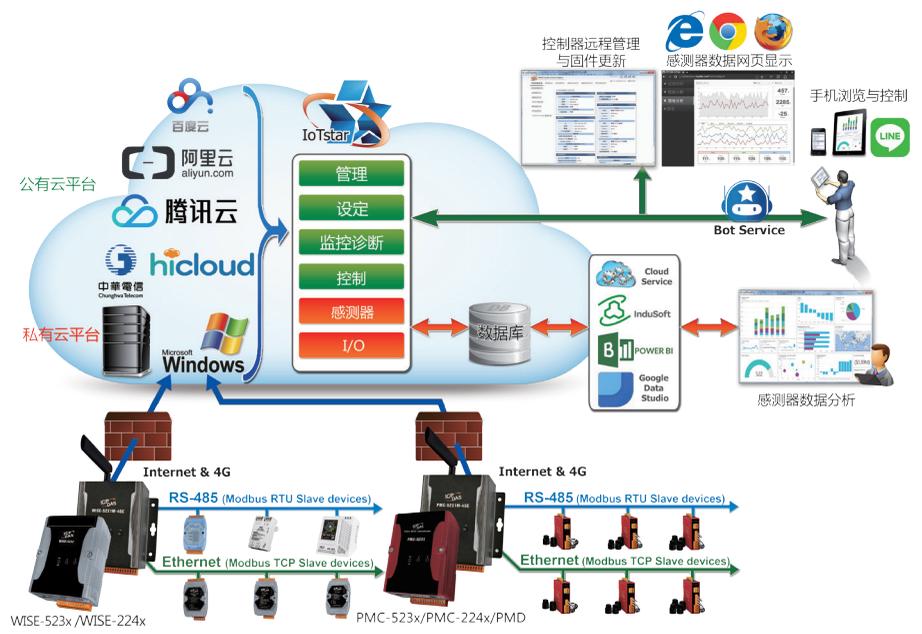
IoTstar Bot Service

- 诞生于手机世代，24 小时随时待命的现场管理机器人

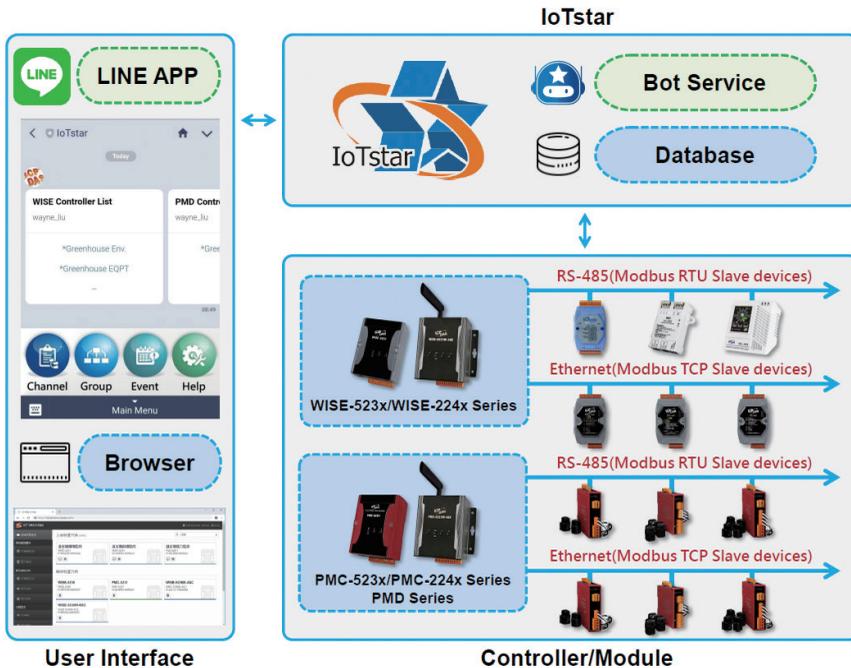


在这个每年生产逾十亿支手机的“手机时代”，智能已经成为现代人与世界接轨的最主要媒介。因此，在工业控制的领域当中，从手机进行现场监控一直是个具有高度需求的题目。泓格科技所研发的物联网云端管理软件 IoTstar，除可协助使用者建立远程设备监控与感测器数据自动汇整的系统外，如今，更可透过 IoTstar Bot Service 套件的强化，在 IoTstar 系统中加入了 LINE 聊天机器人，提供使用者透过 LINE app 进行实时查询现场资讯、控制现场设备、接收事件影像与讯息等功能。透过与 LINE app 的连接，为原本生硬的 IIoT 科技，披上了一层人性化的外衣。

为了满足使用者透过手机进行操控的需求，很多智慧型家电都会提供专属 app 来进行控制，但这需要有厂商架设的公有云才能够运作。很多工业控制的整合商也会为客户编辑 app 来进行现场控制，但是只靠帐号密码来进行人员管控的系统安全性是否足够？使用者对于安装 app 的抗拒感与学习操作的门槛，也成为目前推广 app 应用的难题。以 LINE 聊天机器人作为核心的 IoTstar Bot Service，完美的解决了以上的难题。



IoTstar 是由泓格科技所研发的物联网云端管理软件，可安装于 PC 平台帮助使用者建立专属的私有云系统，亦可安装于公有云系统的 VM (Virtual Machine) 平台架设云端应用。IoTstar 除可对泓格科技 WISE/PMC/PMD 物联网控制器提供远程监控管理、设定调整及固件更新等维运管理服务外，更可自动收集 WISE/PMC/PMD 所连接 I/O 模块、感测器与数字电表的数据资料并进行云端化资讯库储存，以提供监控系统云端化的状态监控、资讯查询检视及资讯加值应用等服务。



而新研发的 IoTstar Bot Service 套件，以 IoTstar 系统为基础，使用 LINE Messaging API 构建了 LINE 聊天机器人，提供使用者透过手机，使用 LINE app 即可进入 IoTstar 系统。通过 LINE 聊天机器人的服务，可随时进行现场设备的监控。搭配泓格 iCAM 网络摄影机，更可于现场发生事件时，将快照和影片传送至手机。而一般 app 最令人担忧的安全性问题，也因透过 LINE 的通讯机制而得到完整的保障。

IoTstar Bot Service 特色介绍

● 随时随地进行现场监控

使用者可使用手机上的 LINE app，随时随地的与远程控制器进行双向沟通，不再受限于只能透过电脑进行监控。透过

IoTstar Bot Service 所提供的便利界面，使用者不需要重新学习如何使用监控软件，用聊天式的互动选单即可完成远程设备监控。

● 容易操作，便于维护

透过 LINE App 的对话式界面，搭配 IoTstar Bot Service 所提供的功能界面，使用者凭直觉即可学会如何进行操作。另外，一般自行开发的 app，常会因为 iOS 与 Android 系统升级而需要进行改版。但使用 IoTstar Bot Service 则可将 app 的更新交由 LINE 公司处理，而使用者仅需要安装最新版的 LINE app 即可。



- **实时查询 I/O 通道数值或电力资讯，并可变更输出通道状态**
使用者可透过 LINE app 随时查看现场 I/O 通道或电表实时数值，亦可直接针对输出通道数值进行变更，远程遥控现场设备。



- **快速浏览群组实时资讯**

使用者可将现场设备依照需求进行群组划分，透过 IoTstar 网页进行 I/O 通道及电表回路的群组设定，设定完成后，即可透过 LINE 聊天室快速浏览群组 I/O 通道 (与电力回路) 的

实时资讯，亦可对群组中 I/O 输出通道数值进行变更。



- **接收控制器实时事件发送的图文讯息**

使用者可于 WISE/PMC/PMD 控制器上进行设定，并透过 IF-THEN-ELSE 规则主动驱动讯息发送，当控制器发送讯息后，该讯息就会透过 IoTstar Bot Service 实时传送与使用者的 LINE 聊天室，而讯息的内容可包含实时 I/O 通道 (与电力回路) 资讯。另外，当使用 WISE 控制器搭配 iCAM 网络摄影机时，还可以发送包含现场端快照或影片的讯息给使用者。

● 事件讯息记录与查询

IoTstar Bot Service 会自动记录所接收的事件讯息，使用者可透过 LINE 聊天室查询过去各个控制器所发送的事件讯息，并提供“最近十笔”及“时间区间”两种方式来查询讯息内容及影像。



● 通讯过程安全无虞

LINE 使用者之间的通讯，采用的是全球实时通讯软件都认可的 E2EE 点对点加密，连供应商都无法破解两个使用者之间的讯息内容。而 LINE 服务器和 IoTstar Bot Service 之间，则是透过 HTTPS 通讯，并使用 LINE 公司所认可的 SSL 凭证。另外，LINE 的帐号要存取 IoTstar 的内容，还需要透过一个帐号连动的程序，经过 IoTstar 使用者帐号的确认才能启用。

使用须知

欲使用 IoTstar Bot Service，使用者需要：

- 购买正式版 IoTstar

- 购买 IoTstar Bot Service 的启用序号

- 申请 LINE 官方帐号，根据使用的方式，有可能需要给付月租费给 LINE

结语

正如同目前所盛行的语音助理一般，聊天机器人也是以人类所熟悉的方式，作为物联网中与机器之间沟通的桥梁。IoTstar Bot Service 不只是提供了一个透过手机监控现场的解决方案，更提供了使用者一个安全可靠且贴近生活的方式，来与云端物联网进行连结。

如需详细产品资讯，请参考以下链接：

IoTstar：

<http://iotstar.icpdas.com/tc/index.php>

IoTstar Bot Service：

http://iotstar.icpdas.com/tc/bot_service/introduction.php

WISE：

<http://wise.icpdas.com/>

PMC：

http://pmms.icpdas.com/index_tc.html

iCAM IP Camera：

<http://wise.icpdas.com/products/iCAM.html>

ICP DAS 官网：

http://www.icpdas.com/index_tc.php